

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE KAMBISTA S.A.C.**

Los presentes Términos y Condiciones representan un Contrato (“el Contrato”, “el Acuerdo”) entre usted y Kambista S.A.C., (en adelante, “Kambista”, “la Empresa”, o “nosotros”) a efectos de hacer uso de los servicios brindados por nuestra empresa. Al registrarse y hacer uso de nuestros servicios, usted acepta en todos sus extremos el presente Contrato. Por favor lea este Contrato detalladamente y asegúrese de entenderlo en su totalidad antes de acceder a nuestros servicios. Tenga en cuenta que, de no aceptar este acuerdo, no podrá hacer uso de nuestros servicios. Kambista se reserva el derecho a modificar el presente Contrato de forma unilateral mediante la publicación de una nueva versión en el sitio web de la Empresa. De modificarse en aspectos sustanciales, Kambista notificará a sus usuarios sobre ello vía correo electrónico con por lo menos 30 días de anticipación.

### **Nuestra relación con usted**

Kambista es una plataforma de cambio de divisas en línea, cuyos servicios son operados por Kambista S.A.C., con RUC No. 20601708141.

Kambista se encuentra inscrita en el Registro de Empresas y Personas de efectúan Operaciones Financieras o de Cambio de Moneda de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (Resolución SBS No. 00335-2017), para fines de supervisión en la prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo para realizar las actividades económicas detalladas en el presente contrato.

Kambista se compromete a proteger su privacidad, almacenando de forma encriptada sus contraseñas en los servidores de la empresa.

La Empresa no revelará detalles de su cuenta, dirección o correo electrónico, salvo que medie comunicación escrita por parte del usuario o que dichos datos sean requeridos por alguna autoridad competente en el marco del cumplimiento de sus funciones como se detalla en nuestra Política de Privacidad. Todo tipo de información sensible entre su navegador y Kambista se transfiere de forma encriptada utilizando SSL, razón por la cual deberá asegurarse que su navegador reconozca y valide el certificado de [www.kambista.com](http://www.kambista.com).

### **Historial de transacciones**

Usted podrá acceder al detalle de sus operaciones realizadas y otra información relacionada a su cuenta, dando click en la pestaña “Mi Cuenta”, habiendo ingresado a su cuenta personal.

## **Cuentas duplicadas**

En caso detectemos que un mismo usuario posee dos cuentas (duplicidad de cuentas), la Empresa se reserva el derecho a cerrar o fusionar las mismas, sin previo aviso al titular de dichas cuentas.

## **Exigibilidad**

Para hacer uso de nuestros servicios, usted debe ser mayor de 18 años de edad, y tener una cuenta bancaria en Soles (S/) y/o en Dólares (USD) en un banco localizado en el Perú. La cuenta registrada en Kambista será de uso personal e intransferible.

Kambista podrá ejercer las acciones que estime pertinentes para verificar la autenticidad de su identidad, pudiendo solicitar información adicional a fin de recabar información que considere necesaria para dicha finalidad. De igual manera, Kambista se reserva el derecho de solicitar información a las entidades del Estado y/o entidades privadas con el objeto de corroborar la veracidad de la información registrada al momento de abrir la cuenta.

La Empresa se reserva el derecho a rechazar cualquier nuevo usuario o transferencia a discreción y sin expresión de causa ante la sospecha de que se estén utilizando nuestras plataformas para realizar operaciones fraudulentas y/o delictivas.

De igual manera, la Empresa se encuentra facultada para dar de baja cuentas a discreción, ante la sospecha de que estén siendo empleadas para la ejecución de operaciones fraudulentas y/o actos delictivos.

## **USO DEL SERVICIO**

### **Enviar una Orden de Compra y Venta:**

Usted debe enviar órdenes de compra online utilizando su cuenta en la página web [www.kambista.com](http://www.kambista.com) o a través de la aplicación móvil que la Empresa pone a su disposición en IOS y Android; para ello se le pedirá que brinde la siguiente información:

- Número de la cuenta en Soles o Dólares en la cual se realizará el abono de la transacción (debe ser de titularidad del mismo usuario).
- Número de documento de identidad (DNI, C.E., RUC, pasaporte) del titular de la cuenta.

- Monto a ser cambiado y moneda.
- Una vez completada la orden de compra online usted recibirá en su correo electrónico la confirmación de la recepción de su operación.

Es importante señalar que una orden de compra sólo será procesada y completada una vez que se haya confirmado y validado el abono de los fondos a las cuentas de Kambista. Esta corroboración se efectuará con la recepción de a) el número de operación ingresado por el usuario en la web o aplicativo, o b) la imagen del voucher de depósito donde sea visible el número de operación que el usuario debe enviar a [contacto@kambista.com](mailto:contacto@kambista.com).

Es responsabilidad del usuario enviar los fondos durante el horario de atención de la Empresa a fin de asegurar el procesamiento de la orden de compra. **Dicho horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a 19:00, y sábados de 11:00 a 14:00.**

Kambista no influye en las operaciones que los bancos realizan, por ende, no se hace responsable por la dilación en los tiempos del envío de los fondos por su entidad bancaria o proveedor de pagos.

Dicho lo anterior, cabe señalar que la Empresa monitorea continuamente sus cuentas bancarias, y asume la obligación de notificar y completar su orden de compra siempre y cuando sean recibidas antes de las 19:00 horas de un día útil. Si Kambista recibiera los fondos pasada dicha hora, la orden de compra será completada al siguiente día útil.

Por otro lado, las órdenes de compra colocadas durante un día no hábil también serán procesadas al siguiente día útil.

El usuario reconoce y acepta que es responsable por verificar la cuenta de destino a la que le transfiere el dinero a la Empresa, para ello debe tener en consideración que Kambista tiene cuentas en Soles y en Dólares, y que una difiere de la otra.

Kambista no se responsabiliza de ninguna manera por la negligencia del usuario en este aspecto.

### **Tiempos de ejecución para órdenes de compra:**

Todas las órdenes de compra colocadas dentro del horario de atención, y en días útiles se procesarán a partir del momento en que se reciban los fondos. Una vez recibidos los mismos, el tiempo para que nosotros ejecutemos la orden no será

mayor a 30 minutos, siempre y cuando no se hayan establecido tiempos diferentes entre las partes.

Es necesario recalcar que Kambista no controla los tiempos que puedan tomar las diferentes entidades bancarias o entidades que procesan los pagos para poder hacer que los fondos estén disponibles al titular de la cuenta de destino. Asimismo, es importante destacar que los tiempos mencionados anteriormente se encuentran sujetos a variaciones que podrían ser ocasionadas por verificaciones adicionales de seguridad que puedan ser necesarias, a la cuantía del monto requerido por el usuario y/o disponibilidad de las plataformas bancarias utilizadas.

Estas condiciones son completamente ajenas a Kambista y podrían retrasar el procesamiento y ejecución de la orden de compra.

### **Transferencias interbancarias:**

Kambista tiene cuentas bancarias en soles y dólares en el Banco de Crédito del Perú (BCP) e Interbank (Banco Internacional del Perú). Las transferencias que se realicen de otros bancos (Scotiabank, BBVA Continental, Banco Financiero, Banbif, Banco de la Nación, entre otros), serán consideradas transferencias interbancarias.

Tanto el usuario como Kambista tendrán que asumir el costo de la transferencia interbancaria. El costo de dichas transferencias depende del banco ejecutante.

Al utilizar los servicios de Kambista según el presente Acuerdo, usted declara que entiende y acepta que la disponibilidad del dinero objeto de las transferencias interbancarias está sujeta a horarios, pudiendo ocasionar que el tiempo estimado para estas operaciones se dilate. El tiempo que tome la transferencia dependerá del banco emisor y de la Cámara de Compensación Electrónica (CCE). En ese sentido, el usuario asume la responsabilidad en caso de demora es los siguientes supuestos:

- Cuando la operación no sea realizada de lunes a viernes dentro del horario de atención, puesto que las operaciones sólo se procesan los días útiles (por ejemplo: si la transferencia se realiza en la tarde del viernes, ésta se procesará el lunes en la mañana o el siguiente día útil).
- Por errores en el ingreso de los datos registrados por el usuario.

### **Tipo de cambio:**

El tipo de cambio al momento de la transacción de la orden de compra, tendrá vigencia de 5 minutos desde el instante en que se coloque la orden de compra,

lapso de tiempo en el que el usuario deberá transferir la suma materia de compra o venta a la cuenta indicada por Kambista para ser procesada.

De no ser completada la transacción dentro del plazo señalado en el párrafo precedente, se procederá a la anulación de la orden de compra. Para confirmar dicho tipo de cambio, el usuario deberá adjuntar la confirmación de dicha transacción con un comprobante de pago en nuestra web o enviar un correo a [contacto@kambista.com](mailto:contacto@kambista.com) con el número de orden generado.

### **Tipo de cambio preferencial**

Para montos mayores a S/30,000 o \$10,000, el tipo de cambio podrá ser distinto al publicitado en la página web [www.kambista.com](http://www.kambista.com) o aplicativo en Android o IOS. Para ello, es necesario indicar el monto y coordinar la operación mediante el chat en línea, correo [contacto@kambista.com](mailto:contacto@kambista.com) o nuestro whatsapp publicitado en la web.

De tratarse de una operación interbancaria, el tipo de cambio se respetará por el tiempo que se indique en la negociación.

El tipo de cambio preferencial aplica de lunes a viernes de 9:30 am a 17:00, y no alcanza a operaciones realizadas fuera del horario de atención.

### **Cupón de descuento**

Los usuarios podrán ingresar un cupón de descuento para acceder a un tipo de cambio preferencial en el cambio de moneda. Los cupones generalmente se entregan por ocasiones especiales o alianzas con socios comerciales estratégicos.

Estos cupones podrán ser negociados directamente con el trader, y el descuento obtenido tendrá la vigencia que el trader le indique al momento de la negociación.

### **Alertas**

Los usuarios pueden suscribirse a fin de recibir alertas de tipo de cambio mediante la plataforma [www.kambista.com](http://www.kambista.com) o el aplicativo en IOS y Android. Las notificaciones pueden realizarse de manera diaria o cuando la 'compra' o 'venta' alcance el valor que usted indique. La notificación se realizará por correo electrónico o por SMS al número de contacto brindado por el usuario con el tipo de cambio vigente al momento del envío de la alerta.

El registro de alertas es gratuito, y los usuarios pueden cancelar su suscripción en cualquier momento.

### **Usuarios y Perfiles:**

Cada usuario creado en Kambista, podrá crear un perfil de persona natural y varios perfiles de personas jurídicas. Los perfiles permitirán tener un mayor orden contable del distinto tipo de personas a las que el usuario representa.

El usuario, al hacer uso de los servicios brindados por Kambista se compromete a mantener actualizados los datos brindados, o actualizarlos cuando ello se requiera.

### **Boletas y Facturas electrónicas:**

Kambista emitirá boletas electrónicas a los usuarios que estén registrados como personas naturales y emitirá facturas a los usuarios registrados como personas jurídicas.

Para mantener un orden contable, los usuarios sólo podrán hacer transferencias entre sus propias cuentas, no es posible hacer transferencias a terceros.

La respectiva boleta y/o factura será emitida hacia el perfil que ejecute la operación, sea persona natural o persona jurídica. Por normativa de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), las operaciones de cambio de divisas están exentas del pago de IGV, es decir, no existe un cobro adicional por concepto de IGV.

### **Depósitos en efectivo:**

Kambista no acepta depósitos en efectivo por regulaciones previstas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) en lo concerniente a la prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Si la Empresa detecta que el usuario ha realizado un depósito en efectivo, se encontrará facultada para devolver el dinero mediante la transferencia a la cuenta bancaria vinculada al usuario en la plataforma.

### **Restricciones a las transferencias de dinero:**

Kambista se reserva el derecho, a sola discreción de (i) rechazar una transferencia de dinero solicitada sin expresión de causa; (ii) limitar el monto de la transferencia de dinero; (iii) solicitar información adicional para efectuar la transferencia de dinero; o (iv) tomar medidas razonables en relación con la transferencia de dinero a fin de cumplir con las leyes y normativa aplicables.

Como usuario, usted se compromete a observar y respetar los parámetros del servicio, absteniéndose de utilizar una cuenta bancaria distinta a la registrada, ingresar información falsa u otros análogos que afecten directa o indirectamente la calidad del servicio brindado por Kambista.

### **Transferencias a cuentas de terceros**

Por el momento, los servicios de Kambista no se encuentran disponibles para realizar transferencias a cuentas de titularidad de terceras personas. Es decir, todas las operaciones efectuadas a través de las plataformas de Kambista solo podrán ser ejecutadas entre cuentas de propiedad del usuario.

### **Transferencias Bancarias:**

Kambista recibirá los fondos en sus cuentas a través de transferencias bancarias y, por esta misma vía, transferirá dichos fondos a la cuenta señalada por los usuarios. La cuenta de destino de los fondos deberá ser de titularidad del usuario.

Kambista asumirá los costos de transacción que puedan implicar el envío de los fondos de vuelta al usuario. Los eventuales gastos provenientes de la transferencia de fondos a Kambista serán asumidos por el usuario.

### **Error en las Transferencias:**

Ocurre un error cuando el usuario o Kambista transfieren un monto distinto al acordado en la web o aplicativo (IOS o Android). Al ocurrir dicho error, se debe definir si el saldo excedente o deficiente es a favor del usuario o de Kambista.

Tanto el usuario, como Kambista se comprometen a transferir la cantidad necesaria para cumplir con lo acordado en la web o aplicativo (IOS o Android). En caso ocurra un error en el depósito por parte del usuario que perjudique a la Empresa, el usuario se obliga a reintegrar el monto diferencial a las cuentas que mantiene Kambista en un plazo no mayor a 12 horas contadas a partir de la realización de la operación.

Si el usuario incumple con lo dispuesto en el párrafo anterior, Kambista se encontrará facultado a tomar las medidas que sean necesarias para recuperar el saldo a favor suyo. Mientras el usuario no observe esta disposición este saldo será considerado y tratado como una deuda a favor de la Empresa.

### **Transferencias Rechazadas:**

Kambista puede rechazar una orden de compra en caso no se pueda validar el nombre del usuario con los datos asociados a la cuenta que recibirá el depósito. En este caso, el usuario será responsable de asumir los cargos administrativos en los que la Empresa pudiese incurrir.

### **Cancelación de órdenes de compra:**

El usuario puede cancelar la orden de compra sin costo alguno en cualquier momento previo a la realización de la transferencia de los fondos a las cuentas de Kambista. Una vez realizado el abono, el usuario podrá realizar la cancelación de su orden de compra siempre y cuando ésta aún no haya sido procesada y no se haya abonado el monto a su cuenta; de lo contrario quedará sujeto a asumir los cargos administrativos generados.

### **Obligaciones del Usuario:**

El usuario se responsabiliza por que la información brindada para la realización de la transacción sea precisa. Una vez que Kambista haya realizado la transacción, ésta no podrá revertirse y la Empresa no se responsabilizará en ningún caso por cualquier daño o pérdida sufrida por el usuario como consecuencia de la negligencia de éste al momento de ingresar los datos que se le solicitan.

Kambista se limita a realizar la transacción de acuerdo a las instrucciones y datos brindados por el usuario.

En el improbable caso en que note un error en el monto enviado o recibido como consecuencia del uso de los servicios, el usuario deberá comunicarlo inmediatamente a la empresa vía correo electrónico a la dirección [contacto@kambista.com](mailto:contacto@kambista.com). De igual manera, si el usuario advierte que ha recibido montos distintos a los especificados en su orden de compra, deberá poner a Kambista al tanto de ello inmediatamente para poder realizar las gestiones necesarias para regularizar dicha transacción.

El usuario se obliga a abstenerse de utilizar los servicios brindados por la Empresa para cualquier fin o actividad ilegal. En ese sentido, Kambista se reserva el derecho a investigar y/o reportar cualquier actividad sospechosa o ilegal a la persona o autoridad pertinente y proveerles de cualquier información que requieran, incluyendo los datos personales provistos por el usuario. De igual forma, la Empresa se encuentra facultada a dar seguimiento a aquellas ocurrencias que tengan lugar como consecuencia de reclamos o de reportes de violaciones de los términos y condiciones.



### **Restricciones por plaza:**

El servicio de Kambista solo podrá ser usado por personas naturales o jurídicas cuyas cuentas bancarias hayan sido abiertas en Lima y Callao. La anterior restricción no aplica a las cuentas abiertas en el Banco de Crédito del Perú (BCP), en cuyo caso los usuarios podrán realizar operaciones a través de Kambista en cuentas propias abiertas en cualquier parte del territorio nacional.

En caso de que el usuario no observe esta restricción, Kambista procederá a devolver el monto transferido por el usuario, siendo de cargo de éste último todos los costos que pudieran generarse por dicho reembolso.

### **Tarifas y Comisiones:**

Kambista no cobra ninguna comisión por el uso de su plataforma. Sin perjuicio de ello, se pueden generar cargos adicionales por cancelación de órdenes conforme a lo establecido en el presente Contrato.

### **Cargos Administrativos:**

Los cargos administrativos o adicionales son aquellos asociados a transferencias rechazadas o a órdenes de compra canceladas luego de la transferencia inicial de los fondos a las cuentas de Kambista. En ambos casos Kambista podrá aplicar cargos a los usuarios en función a la cuantía y la moneda en la cual se realizó la transferencia de fondos inicial.

### **Transferencias Interplaza:**

A excepción de las cuentas bancarias que hayan sido abiertas en el Banco de Crédito del Perú (BCP), el servicio de Kambista no podrá ser utilizado para realizar transferencias a cuentas bancarias que hayan sido abiertas fuera de Lima y Callao.

## **TÉRMINOS GENERALES:**

### **Propiedad intelectual**

Kambista le otorga al usuario una licencia revocable, no exclusiva y no transferible para utilizar su software, de acuerdo a los términos correspondientes.

Esta licencia incluye el software y todas las actualizaciones, nuevas versiones y software de reemplazo solo para su uso personal. El usuario no podrá rentar, alquilar o transferir de otra manera sus derechos en el software a un tercero.

El usuario acepta no alterar, reproducir, adaptar, distribuir, mostrar, publicar, realizar ingeniería inversa, traducir, desensamblar, descompilar o de otro modo intentar crear algún código de origen que se derive del software.

Kambista es titular de todos los Derechos Patrimoniales de las plataformas que pone a disposición de los usuarios, incluyendo todos los derechos de autor sobre el proceso y el contenido que hay en ellas, así como los derechos sobre las marcas, logos, diseños, y cualquier otra propiedad intelectual que forme parte del contenido de las plataformas y sus actualizaciones. En caso el usuario infrinja cualquier disposición respecto a los requisitos de implementación y utilización de la plataforma, será responsable de todos los daños que se ocasionen y que puedan afectarle a éste, a Kambista y/o a terceros. Sin perjuicio de lo anterior, Kambista se verá facultado para ejercer las acciones que considere pertinentes para salvaguardar sus derechos de acuerdo con la legislación aplicable.

#### **Servicios de terceros:**

Al aceptar los términos propuestos en el presente Contrato usted reconoce y autoriza a Kambista a interactuar y compartir con terceros los datos proporcionados a fin de brindarle nuestros servicios de manera idónea.

Al usar nuestros servicios, usted acepta estar sujeto a cualquier acuerdo con usuarios establecido por las terceras partes con las cuales Kambista interactúa para proveer los servicios.

Al aceptar los términos y condiciones de las terceras partes, usted expresamente reconoce que Kambista actúa como agente del tercero y Kambista no tiene ninguna responsabilidad por las acciones u omisiones de este tercero.

#### **Comunicaciones:**

Kambista requiere de proveerle de cierta información por escrito. Para esta finalidad, al aceptar los términos de este Contrato, usted acepta que Kambista pueda comunicarse con usted vía correo electrónico, SMS o a través de la publicación de avisos en la página web y aplicación móvil de Kambista.

#### **Eventos fuera de nuestro control:**

Si no pudiésemos ejecutar nuestras obligaciones establecidas bajo este documento debido a factores fuera de nuestro control, incluyendo cambios legislativos o eventos de fuerza mayor o caso fortuito, el usuario será notificado de dicho evento lo antes posible, asegurando el retorno de los fondos depositados para los cuales

no hayamos podido ejecutar las obligaciones establecidas en este Contrato. En ese sentido, no tendremos ninguna responsabilidad asociada a la incapacidad para cumplir las obligaciones establecidas por este Contrato bajo las circunstancias antes mencionadas.

### **Reclamos:**

Estamos comprometidos con brindarles los estándares más altos en nuestro servicio. Si usted considera que no ha recibido un servicio acorde con estos estándares de calidad, puede encontrar información sobre el procedimiento para presentar reclamos en nuestro libro de reclamaciones virtual en [www.kambista.com](http://www.kambista.com) o escribirnos a [contacto@kambista.com](mailto:contacto@kambista.com).

### **Integridad del Contrato:**

Este, y cualquier documento al que se hace referencia a lo largo del mismo constituyen la totalidad del Contrato entre Kambista y el usuario, y está por encima de cualquier comunicación previa, discusiones o entendimientos entre las partes.

### **Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT)**

Al hacer uso de los servicios de Kambista usted declara y garantiza que en todo momento usted ha llevado a cabo y llevará a cabo sus operaciones de conformidad con todas las leyes anticorrupción y las normas relativas a la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (Leyes PLAFT), y que todos los recursos que usted utilizará para ejecutar sus operaciones conforme a los presentes Términos y Condiciones provienen de fuentes lícitas, de conformidad con las disposiciones de las Leyes PLAFT y la Política Interna de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

### **Ley y Jurisdicción:**

La provisión del servicio y la resolución de cualquier reclamo, disputa o controversia que pueda surgir como consecuencia del mismo en los términos que se señalan en el Acuerdo se regirán por la ley peruana.

### **Cambios en los términos:**

Como se menciona en la parte introductoria del presente documento, Kambista tiene la facultad de cambiar los términos y condiciones de uso, a nuestro exclusivo criterio

y/o cuando la Ley lo requiera, para lo cual se enviará un aviso del cambio realizado o una copia del acuerdo enmendado a la última dirección o dirección de correo electrónico indicada en nuestros registros cuando se trate de una modificación sustancial en los términos.

Asimismo, de ser requerido por Ley, se publicará un aviso en el sitio web. Por otro lado, cuando no lo requiera la Ley o cuando sea necesario un cambio inmediato debido a cuestiones de seguridad, Kambista no se encontrará en la obligación de realizar dicho aviso.

Al continuar utilizando los servicios luego de dicho cambio, usted acepta de forma tácita acatar los nuevos términos y condiciones modificados a partir de la fecha de entrada en vigor de los mencionados cambios.

## **DEFINICIONES**

- Contrato o Acuerdo: se refiere a este acuerdo y todas sus eventuales enmiendas y modificaciones.
- Día Útil: se refiere a cualquier día (distinto a sábado, domingo o feriado) en el cual los bancos peruanos se encuentran abiertos (fuera de cuando solo se encuentran disponibles operaciones por internet).
- Días: se refiere a días calendario.
- Compra: hace referencia a la operación mediante la cual el usuario transfiere dólares (moneda extranjera), y Kambista envía soles (moneda nacional) al usuario.
- Venta: hace referencia a la operación a través de la cual el usuario transfiere soles (moneda nacional), y Kambista envía dólares (moneda extranjera) al usuario.
- Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF): El ITF es un impuesto creado por la SUNAT que permite la bancarización de las operaciones económicas y comerciales realizadas por personas naturales y jurídicas a través de empresas del sistema financiero y que grava ciertas transacciones financieras.

Dicho impuesto es recaudado a través estas entidades debitando automáticamente el monto pertinente cuando se produzca la transacción. La tasa es del 0.005% sobre el valor de cada operación afecta.

- Impuesto General a las Ventas (IGV): Por normativa de SUNAT, las operaciones de cambio de divisas están exentas del pago de IGV, es decir, no existe un cobro adicional por concepto de IGV.

- Tarifa: se refiere a los montos establecidos en la sección 4 de este Acuerdo.
- Fuerza mayor o caso fortuito: se refiere a eventos o causas que incluyen pero no se limitan a: accidente, guerra (declarada o no), sabotaje, emergencia nacional (sea un hecho o dictada por la Ley), fuego, inundación, terremoto, explosiones, cortes de agua o electricidad, fallas de redes de comunicaciones o internet, epidemias, cuarentenas, paro de empleados, caída de plataformas bancarias, la entrada en vigencia de nuevas leyes o modificaciones a la legislación peruana vigente que puedan afectar a Kambista
- Orden de compra: se refiere a una instrucción realizada de forma válida por el usuario solicitando a Kambista la ejecución del cambio de divisa.
- Kambista, nosotros, nuestro: se refiere a Kambista S.A.C., e incluye a sus sucesores y a cualquier persona a la que se le haya asignado derechos en este Acuerdo.
- Página web de Kambista: se refiere a cualquier URL, como [www.kambista.com](http://www.kambista.com), de propiedad de Kambista S.A.C. y operada por la misma para ofrecer los servicios al usuario.
- Servicios: se refiere a todos los servicios de cambio de divisas y productos relacionados ofrecidos a través de la página web de Kambista.
- Usuario: se refiere a cualquier persona natural o jurídica que conozca y acepte los términos de este Contrato para poder utilizar los Servicios.
- Verificado: significa que usted ha completado el proceso de verificación necesario para poder establecer su identidad con Kambista.